APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT 2027

CONTRAT LOCAL DES SOLIDARITES

CAHIER DES CHARGES

Parcours départemental de recrutement et d'accompagnement des bénévoles
Aide alimentaire et solidaire - Hautes-Alpes

PACTE DES SOLIDARITÉS
Agir ensemble pour faire reculer la pauvreté

Hautes-Alpes
le département

PRÉFET
DES HAUTES-
ALPES
Liberté
Égalité
Fraternité

<u>Date limite de dépôt des candidatures</u> :

6 janvier 2027 à 12h00
par mail à css-is@hautes-alpes.fr

<u>Pour tous renseignements</u> :

Département des Hautes-Alpes
Virginie PEYRON
Chargée de mission ESS
04.92.40.38.86.

1. Contexte

Le Département des Hautes-Alpes et les services de l'État ont réalisé un diagnostic de la précarité alimentaire sur les Hautes-Alpes finalisé en 2025 et créé un observatoire départemental de la précarité alimentaire en fin d'année. Ce diagnostic et les échanges divers avec le monde associatif ont mis en évidence une fragilité croissante du modèle associatif reposant largement sur l'engagement bénévole. Les enjeux majeurs reposent alors sur le fait de pouvoir renforcer et consolider le bénévolat ainsi que d'améliorer les conditions d'exercice du bénévolat. En effet, les associations rencontrent des difficultés importantes de recrutement, de renouvellement et de fidélisation des bénévoles, particulièrement dans certains territoires ruraux.

Le bénévolat constitue aujourd'hui le pilier essentiel du système d'aide alimentaire et solidaire dans les Hautes-Alpes. Sans l'engagement des bénévoles, une grande partie des dispositifs existants ne pourrait tout simplement pas fonctionner.

Afin de répondre à ces enjeux, le Département et l'État lancent dans le cadre du Contrat Local des Solidarités, un appel à projet visant à sélectionner un opérateur* chargé de construire, coordonner et animer un parcours départemental permettant le recrutement, l'intégration et l'accompagnement de nouveaux bénévoles.

** Opérateur envisagé : organisme de formation, opérateur départemental, prestataire ou association de la dynamique bénévole, de l'insertion ou de l'emploi … un consortium d'opérateurs peut être envisagé pour répondre à cet AMI, voir conseillé.*

LE PACTE DES SOLIDARITES

Le cadre national

Le Pacte national des solidarités prend la suite de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté avec les collectivités, par le biais notamment des contrats locaux des solidarités, et se déploient sur la période 2024-2027. Le Pacte repose sur 4 axes, chacun ancré dans l'un des grands chantiers du quinquennat : la prévention de la pauvreté dès le plus jeune âge et la lutte contre les inégalités dès l'enfance ; l'accès à l'emploi, à l'insertion pour les publics qui en sont les plus éloignés ; la lutte contre la grande pauvreté par l'accès aux droits ; et la transition écologique solidaire.

Le Pacte national des solidarités entend poursuivre la démarche partenariale et renforcer la gouvernance contractuelle des politiques de solidarités.

Le cadre local : le contrat local des solidarités

Le Pacte National des Solidarités se décline localement à travers deux types de contractualisation avec les Départements et notamment : Le Contrat Local des Solidarités (CLS) qui couvre la période 2024-2027 et vise à décliner des actions territoriales dans le champ de l'enfance (axe 1), de l'accès au droit (axe 3) et de la transition écologique solidaire (axe 4).

Dans le cadre du Contrat Local des Solidarités, l'État et le Département définissent des engagements réciproques qui se traduisent par la mise en œuvre d'actions territoriales assorties d'objectifs mesurables et d'indicateurs de résultat, permettant de développer et améliorer la qualité de l'offre, renforcer les coopérations entre les acteurs et instaurer une meilleure articulation entre leurs interventions, en accord avec leurs champs de compétences respectifs.

Cette nouvelle programmation doit permettre la mise en œuvre d'actions nouvelles ou de renforcer des actions existantes. Dans le cadre de son axe 4, une action sur la coordination alimentaire est ciblée.

Objet de l'appel à projets

Le département compte une trentaine de structures intervenant dans l'aide alimentaire et solidaire. Parmi elles, seules 4 disposent de salariés, 16 autres reposent exclusivement sur des équipes bénévoles.

Ces bénévoles assurent l'ensemble des missions :

- Collecte et récupération des denrées,
- Approvisionnement,
- Tri et stockage,
- Préparation des colis,
- Distribution alimentaire,
- Gestion administrative,
- Accompagnement social des bénéficiaires,
- (parfois) Livraison à domicile ou actions itinérantes en milieu rural.

La principale difficulté remontée par les associations concerne le « recrutement » et la fidélisation des bénévoles, surtout avec des bénévoles majoritairement âgés, une ressource humaine parfois instable et insuffisante pour répondre à l'augmentation des besoins.

Le présent appel à projets a pour objet de confier à un organisme compétent la conception et la mise en œuvre d'un dispositif départemental destiné à :

- promouvoir l'engagement bénévole ;
- recruter de nouveaux bénévoles dans le secteur de l'aide alimentaire et solidaire ;
- sécuriser l'entrée dans le bénévolat ;
- proposer un parcours d'intégration et de formation commun ;
- faciliter la mise en relation entre bénévoles et associations ;
- accompagner les nouveaux bénévoles dans la durée afin de favoriser leur fidélisation.

La problématique est encore plus marquée dans certains territoires comme :

- le Guillestrois,
- le Queyras,
- le Buëch,
- le Champsaur,
- le Valgaudemar

Il est donc nécessaire d’engager un travail pour :

- mieux valoriser l'action bénévole ;
- communiquer davantage sur son utilité sociale ;
- développer une culture de l'engagement citoyen ;
- attirer de nouveaux profils.

Objectifs attendus

Le projet devra contribuer à :

- Promouvoir et développer le bénévolat dans le domaine de l'aide alimentaire et solidaire ;
- Mobiliser différents publics accompagnés par le Réseau pour l'emploi ou ses prestataires :
  - les bénéficiaires du RSA en parcours d'accompagnement intensif/renforcé en priorité ;
  - les demandeurs d'emploi ;
  - les jeunes accompagnés par les Missions Locales ;
  - le public accompagné par les autres référents uniques ;
- S'appuyer sur les dispositifs d'accompagnement à l'emploi pour encourager l'engagement bénévole : accompagnement intensif, 15h d'activité hebdo, accompagnement jeunes MLJ, (…)
- Structurer des partenariats avec les référents uniques du public cible puis avec les associations de l'aide alimentaire et solidaire, les acteurs institutionnels …
- Favoriser l'engagement citoyen et la remobilisation vers l'emploi des personnes accompagnées ;
- Promouvoir les valeurs de solidarité et d'entraide et les besoins des associations
- Former les bénévoles et développer la coordination (formation commune nouveaux bénévoles et anciens sur l'accueil, l'alimentation, l'hygiène …)

Le prestataire devra :

- Avoir une bonne connaissance du territoire, des acteurs ciblés par l'appel à manifestation d'intérêt et également des enjeux du bénévolat sur notre territoire
- Développer dès le départ ou avoir une bonne connaissance du réseau partenarial notamment dans l'aide alimentaire et solidaire et dans l'ESS
- Assurer la communication autour de l'action (participer à des réunions de service, à des temps d'échanges, aller vers ...)
- Construire un partenariat fort avec les prescripteurs de l'action
- Développer ou avoir une bonne connaissance des dispositifs d'accompagnement et d'insertion
- Avoir la capacité de se déplacer sur l'ensemble du territoire

Objet de la prestation

Concevoir, coordonner et mettre en œuvre un parcours départemental de recrutement, mobilisation, engagement, formation et suivi de futurs bénévoles pour le public en insertion.

Missions attendues

Le candidat retenu devra proposer une méthodologie permettant de mettre en œuvre les étapes suivantes.

Axe 1 : Recrutement et mobilisation

Le prestataire assurera :

- l'identification des dispositifs, partenaires et la mobilisation des publics cibles ;
- la promotion du dispositif auprès des partenaires ;

- la création du lien avec les associations de l’aide alimentaire et solidaire ;
- l'organisation d'informations collectives sur le bénévolat ;
- la participation à des événements de sensibilisation à l'engagement citoyen ;
- la coordination des orientations vers les associations partenaires ;

Axe 2 : Parcours d'intégration du bénévole

Le projet devra prévoir :

Étape 1 : Information collective

Présentation :

- du bénévolat ;
- des associations partenaires ;
- des missions proposées ;
- des droits et devoirs du bénévole

Recensement des personnes intéressées – lien avec le référent de parcours de la personne pour inscrire la démarche dans leur dispositif ou contrat d’insertion.

Étape 2 : Immersion + Accompagnement individuel

À la suite de l’adhésion du public en insertion, chaque personne intéressée devra réaliser une période d’immersion au sein d'associations de l'aide alimentaire et solidaire (Lien RPE notamment FT) pour consolider sa représentation du bénévolat, appréhender les missions et fonctionnement d’une association et mesurer l’engagement inhérent à cette démarche citoyenne. Cette démarche fera partie des objectifs du contrat ou du dispositif dans lequel la personne est suivie (15h d’activité, CEJ …). Le prestataire réalisera un suivi individuel au sein de l’assocoaiton

Étape 3 : Mise en activité

Accompagnement à la prise de mission dans une structure partenaire.

Étape 4 : Suivi post-intégration

Production de bilans et indicateurs

Mise en place d'un suivi individualisé des bénévoles pendant une durée minimale de 6 mois.

Mesure d’impact à travailler, formaliser pour un rendu fin 2027 début 2028.

L’opérateur devra se rapprocher de la structure en charge de la formation sur l’accès aux droits des bénévoles et médiateurs pairs 2027 dans le cadre de la manifestation qui sera organisée pour la journée des bénévoles 2027, afin de s’intégrer à la dynamique.

Les territoires d'intervention

L'action devra couvrir l'ensemble du département des Hautes-Alpes avec une attention particulière portée aux territoires où les difficultés de mobilisation sont plus marquées :

- Guillestrois ;
- Queyras ;
- Buëch ;
- Champsaur ;
- Valgaudemar.

Les publics visés

Le projet est ouvert en priorité : BRSA, DE, … accompagnés dans le cadre de dispositifs spécifiques d'accès à l'emploi et de remobilisation (social, insertion, formation ..)

Le public déjà bénévoles …

Livrables

- Plan d'action et une méthodologie du parcours détaillés
- Supports de communication
- les supports pédagogiques
- Programme de formation
- un calendrier prévisionnel
- Outils de suivi
- Bilans intermédiaires
- Rapport final d'évaluation comprenant des préconisations pour la pérennisation de l'action
- Cv des intervenants

Budget prévisionnel

Budget maximal alloué : 23 000 € TTC.

Poste	Montant estimatif
Communication et mobilisation	1 000 €
Animation du parcours	10 000 €
Formation des bénévoles	6 000 €
Suivi et évaluation	3 000 €

Calendrier 2027

Période	Actions	Résultats attendus
Janvier-Février	Communication, mobilisation, information collective	50 personnes sensibilisées
Mars-Avril	Immersions et formations	30 personnes engagées dans le parcours
Mai-Juin	Mises en situation bénévoles	20 bénévoles intégrés
Juillet-Août	Suivi intermédiaire	Maintien de l'engagement
Septembre-Octobre	Nouvelle campagne et formation	Renforcement du vivier
Novembre-Décembre	Évaluation finale	Bilan et préconisations

Indicateurs à faire évoluer

- nombre de personnes sensibilisées ;
- nombre de partenaires mobilisés ;
- nombre de participants aux réunions d'information ;
- nombre de personnes ayant réalisé une immersion ;
- nombre de bénévoles intégrés dans une association ;
- taux de maintien dans le bénévolat à 6 mois ;
- nombre d'actions de communication réalisées ;
- répartition géographique des bénéficiaires ;
- typologie des publics touchés.

Indicateurs de la mesure d'impact de l'action à formaliser

Critères de sélection

Les candidatures seront évaluées selon les critères suivants :

Critères	Pondération
Compréhension des enjeux et qualité du projet	25 %
Méthodologie du parcours bénévole	25 %
Expérience dans la formation ou l'accompagnement de bénévoles	20 %
Qualité des partenariats mobilisés	10 %
Capacité à intervenir à l'échelle départementale	10 %
Moyens humains dédiés au projet	5 %
Coût global de la prestation	5 %

DOSSIER DE CANDIDATURE

Appel à Manifestation d'Intérêt 2027

Parcours départemental de recrutement et d'accompagnement des bénévoles de l'aide alimentaire et solidaire

---

PARTIE 1 - IDENTIFICATION DU CANDIDAT

1.1 Structure candidate

Nom de la structure :

……

Statut juridique :

☐ Association

☐ SCIC

☐ SCOP

☐ Organisme de formation

☐ Collectivité

☐ Autre : ……

Date de création :

……

Adresse du siège :

……

……

Numéro SIRET :

……

Nom du représentant légal :

……

Fonction :

……

Nom du chef de projet :

……

Téléphone :

……

Courriel :

……

1.2 Type de candidature

☐ Candidature individuelle

☐ Candidature en consortium

Si consortium :

Structure chef de file

……

Structures partenaires (pour chaque partenaire)

Nom de la structure	Rôle dans le projet	Nom du référent

PARTIE 2 - PRESENTATION DU CANDIDAT

2.1 Présentation générale

Présentez votre structure (ou consortium), son objet, ses missions et son implantation territoriale.

(Maximum 1 page)

……

……

……

2.2 Expériences et compétences

Indiquez votre expérience dans :

- l'accompagnement de bénévoles ;
- l'animation de réseaux ;
- l'insertion sociale et professionnelle ;
- l'économie sociale et solidaire ;
- la coordination de projets partenariaux.

(Maximum 1 page)

……

……

……

PARTIE 3 - COMPREHENSION DES ENJEUX

Expliquez votre compréhension :

- des enjeux du bénévolat dans l'aide alimentaire et solidaire ;
- des difficultés de recrutement et de fidélisation ;
- des spécificités des Hautes-Alpes ;
- des enjeux liés aux publics en insertion ;
- des attentes du Département et de l'État.

(Maximum 1 page).

……

……

……

PARTIE 4 - PROJET PROPOSE

4.1 Vision globale du projet

Présentez votre proposition.

Objectifs poursuivis :

……

……

Résultats attendus :

……

……

Valeur ajoutée de votre proposition :

……

……

PARTIE 5 - METHODOLOGIE

AXE 1 - RECRUTEMENT ET MOBILISATION

Décrivez :

- les publics visés ;
- les modalités de mobilisation ;
- les partenariats envisagés ;
- les actions de communication ;
- l'organisation des temps collectifs.

Maximum 4 pages.

……

……

……

AXE 2 - PARCOURS D'INTEGRATION

Étape 1 - Information collective

Précisez :

- contenus proposés ;
- fréquence ;
- supports utilisés.

……

……

Étape 2 - Immersion et accompagnement individualisé

Précisez :

- organisation des immersions ;
- durée ;
- outils de suivi ;
- articulation avec les référents de parcours.

……

……

Étape 3 - Mise en activité

Précisez :

- modalités d'intégration dans les associations ;
- accompagnement proposé.

……

……

Étape 4 - Suivi post-intégration

Précisez :

- fréquence du suivi ;
- modalités d'accompagnement ;
- actions de fidélisation.

……

……

PARTIE 6 - COUVERTURE TERRITORIALE

Décrivez votre capacité à intervenir sur l'ensemble des Hautes-Alpes.

Précisez notamment vos modalités d'intervention sur :

☐ Guillestrois

☐ Queyras

☐ Buëch

☐ Champsaur

☐ Valgaudemar

Organisation proposée :

……

……

PARTIE 7 – AUTRES PARTENARIATS

Listez les partenaires mobilisés dans le cadre du projet.

Structure Rôle Déjà mobilisé (oui/non)

Décrivez la stratégie partenariale mise en œuvre.

……

……

PARTIE 8 – MOYENS HUMAINS

Nom Fonction Structure Temps consacré

Joindre obligatoirement les CV en annexe.

MOYENS TECHNIQUES

Décrivez les moyens matériels, logistiques et numériques mobilisés.

……

……

PARTIE 9 - CALENDRIER DE MISE EN OEUVRE

Période Actions prévues Livrables

Janv.-Fév.

Mars-Avril

Période	Actions prévues	Livrables
Mai-Juin		
Juil.-Août		
Sept.-Oct.		
Nov.-Déc.		

PARTIE 10 - SUIVI ET EVALUATION

Indicateurs de réalisation proposés

……

……

Indicateurs de résultat proposés

……

……

Proposition de mesure d'impact

……

……

PARTIE 11 - REFERENCES

Présentez une référence similaire (si possible).

Intitulé :

……

Année :

……

Commanditaire :

……

Description :

……

Résultats obtenus :

……

PARTIE 12 - BUDGET PREVISIONNEL

Budget global

Dépenses	**Montant TTC**
Communication / mobilisation	
Animation du parcours	
Formation	
Suivi - évaluation	
Déplacements	
Coordination	
Autres	
TOTAL	

PARTIE 13 - PIECES JOINTES

☐ CV des intervenants

☐ Organigramme du projet

☐ Lettres d'engagement des partenaires

☐ Budget détaillé

☐ Références complémentaires

☐ Autres documents utiles

DECLARATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e) :

……

Représentant légal de :

……

certifie l'exactitude des informations communiquées dans le présent dossier de candidature.

Fait à : ……..

Le : ……

Signature et cachet