

Direction Générale des Services  
Direction de la Transformation Numérique et de la Relation Citoyenne  
Service Développement Numérique

## Offre d'emploi

# Conseiller numérique

i114-PT00227

Le Département des Hautes-Alpes regroupe aujourd'hui plus d'un millier d'agents territoriaux au service du département et de ses citoyens. Il recrute régulièrement des collaboratrices et collaborateurs pour améliorer la qualité du service rendu aux Haut-Alpins.

### Informations statutaires

Emploi permanent : Oui  
Filière(s) : Filière technique  
Catégorie(s) : C  
Cadre(s) d'emplois : Adjoints techniques territoriaux

### Descriptif du poste

#### Descriptif de l'emploi

Le Département des Hautes-Alpes recherche un(e) Conseiller(e) numérique.

#### Missions / Activités

Accompagnement des usagers dans leurs démarches numériques

- Assurer des permanences sur des sites du Département ou de partenaires pour aider l'utilisateur à s'approprier les outils et les usages quotidiens numériques et informatiques.
- Conception de sessions d'accueil et de formation, accompagnement individuel des usagers, animation d'ateliers autour des thèmes suivants :

- Culture numérique (environnement, vocabulaire)
- Initiation informatique et accompagnement matériels (PC, smartphones, tablettes, etc.)
- Communication (courriel, visio, réseaux sociaux, etc.)
- Logiciels (bureautique, photo, etc.)
- Usages numériques et bonnes pratiques (santé, protection des données personnelles, etc.)
- Recherche d'information
- Services en ligne (emploi, vie scolaire, énergie, transports, e-commerce, soins, etc.)

Accompagner les usagers dans l'acquisition d'une culture numérique responsable

- Aider l'utilisateur à se familiariser avec l'environnement et le vocabulaire numérique.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)

Recueil des informations et ressources permettant de faciliter l'accès aux usagers

- Présenter à l'usager les services et dispositifs disponibles.
- Aiguiller l'usager vers les structures compétentes lors de ses recherches ou démarches.
- Veille technologique dans le domaine de l'inclusion et de la médiation numérique.

Déployer le dispositif d'acculturation des agents du Département au numérique

- Utiliser la plateforme PIX Orga pour suivre les campagnes d'acculturation au numérique d'équipes d'agents du Département
- Mobiliser les agents sur la thématique de l'acculturation au numérique (présentation, suivi de campagne, relances...)
- Évaluer les résultats des équipes et proposer un accompagnement adapté, notamment à travers des ateliers collectifs

#### Spécificités du poste / Conditions d'exercice

Conditions et Contraintes d'exercice :

- Organisation du temps de travail : Référence aux différents règlements en vigueur
- Règlement des usages numériques
- Règlement des usages véhicules
- Temps de travail : Règlement Modernisation du Temps de Travail (MOT) et délibération n°7602

Formation à l'habilitation électrique : Non

Formation à la conduite d'engins : Non

Formations spécifiques en lien avec le métier exercé.

Risques Professionnels :

Renvoi Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) de la Collectivité

Unité de travail : Administration générale

Règlement Habillement et Équipements de Protection Individuel (EPI) : Non

Obligation de port de vêtements et équipements de protection individuelle (EPI) : Non

#### Rémunération / RIFSEEP

RIFSEEP : Classification / Cotation : C2

#### Avantages

- Une souplesse dans la gestion de votre temps de travail : 5 modalités d'organisation possible et possibilité de 40 jours de télétravail par an en organisation flottante.
- Horaires de travail variables : amplitude journalière 7h30-18h30.
- Tickets restaurant : valeur faciale 7€ - (60% pris en charge par l'employeur soit 4.20€) par jour entier travaillé
- Participation prévoyance et mutuelle santé (Contrats collectifs)
- Action sociale : collectivité adhérente au CNAS (équivalent d'un comité d'entreprise qui propose de nombreuses prestations au personnel du Département, dont les chèques vacances)
- Amicale du personnel

#### Profil du candidat recherché

#### Prérequis (formations, diplômes, permis)

Permis de conduire : B

Diplômes et formations souhaitées : BAC

Formation aux premiers secours souhaitées (SST, GQS, PSC...)

## Compétences

Bureautique : Maîtrise des outils

EXCEL

WORD

POWERPOINT

OUTLOOK

Application métier :

Détails :

- esprit d'initiative et de synthèse, autonomie
- capacité d'écoute et sens du relationnel, sens de l'accueil
- aisance au niveau des usages numériques notamment les outils courants de bureautique et collaboratifs
- expérience dans le domaine de la médiation et de l'accompagnement numérique
- capacités dans le travail collaboratif et en réseau
- connaissance du territoire haut-alpin et des acteurs de l'inclusion numérique
- capacités de travail en équipe
- autonomie et rigueur
- déplacements fréquents à prévoir

Savoirs

Connaissances de bases en informatique :

- PC et périphériques,
- Appareils mobiles,
- Environnements et logiciels,
- Connectique,
- Bonnes pratiques.

Connaissance des plateformes d'autoévaluation et d'initiation :

- Les Bons clics,
- Les Bases du numérique d'intérêt général,
- PIX.

Connaissance d'Internet

- Navigateurs,
- Recherche,
- Grands sites,
- Outils web.

Maîtrise des outils bureautiques

- Traitements de textes,
- Tableurs,
- Messagerie,
- Agendas,
- Cloud,
- Visio conférence.

Données personnelles

- Connaissances de base RGPD

Savoir-faire

Démarcher par téléphone,

Prendre des rendez-vous,

Établir un calendrier,

Rédiger un document, un plan,

Préparer une séance d'accompagnement,

Préparer un atelier collectif,

Reformuler une demande,

Notions d'accueil et de public.

Savoir-être  
Discrétion et sens de l'accueil  
Travailler en équipe  
Capacité d'organisation  
Capacité d'écoute

### Expériences

Dans le domaine du numérique

### Informations complémentaires

Temps de travail : Temps complet  
Nb de poste(s) à pourvoir : 1  
A pourvoir le : 01/08/2026  
Date de fin : 01/08/2027  
Date de publication : 10/04/2026  
Limite de candidature : 10/05/2026

### Modalités de recrutement

Par voie contractuelle, CDD d'un an

### Contacts

Contact RH : Service Recrutement, Formation et Evolutions Professionnelles (recrutement.mobiliteinterne@hautes-alpes.fr - 04 92 40 38 77)