

Développement numérique

Fiche adoptée lors du Conseil d'administration du 13 mars 2014
Mise à jour lors des CA du 13 juin 2023 et du 6 février 2025

Prestations intégrées à l'adhésion d'IT05

Conseil et audits de premier niveau

IT05 accompagne les adhérents dans leurs problématiques numériques et peut réaliser des audits de premier sur les sujets suivants :

- Cybersécurité : IT05 peut sensibiliser les adhérents sur les enjeux et les risques liés aux cyberattaques, en effectuant un diagnostic de leur système et en leur proposant des orientations pour se mettre à niveau ;
- Informatique et systèmes d'information : évaluation du parc existant, diagnostic de conformité et de vulnérabilité, proposition de solutions de mie à niveau ;
- Télécommunications : évaluation des solutions existantes en fonction des besoin réels, proposition de solutions.

Sur ces thématiques, un accompagnement plus poussé qui dépasserait le cadre d'une assistance de premier niveau et nécessiterait un engagement supérieur à une journée de travail pourra faire l'objet d'une prestation à la vacation.

Plateforme de marchés publics

La plateforme AXS de publication et de dématérialisation des marchés publics est mise à disposition des collectivités.

Sites radioélectriques

IT05 peut apporter une assistance aux collectivités sollicitées par des opérateurs de télécommunications ou d'infrastructures passives porteurs des projets d'implantation de sites radioélectriques (téléphonie mobile, relai de télévision, faisceau hertzien, etc.) sur le domaine public ou privé de la commune. Seront proposées une lecture et une explication du projet, une assistance à la rédaction du bail ou de la convention ainsi qu'une aide à la négociation financière autour du loyer.

Marchés de télécommunication et informatique

IT05 a souscrit plusieurs marchés auprès de la Centrale d'Achat du Numérique et des Télécoms (CANUT). A date du 1^{er} janvier 2025, les marchés suivants sont accessibles aux adhérents :

- Télécommunications : fourniture de services de télécommunication (internet fixe, mobile, data secours), fibre noire, couverture indoor, appareils mobile, wifi public sécurisé et service associés ;
- Matériels bureautique et informatique : ordinateurs fixes, portables, écrans, matériel Apple, scanners, lecteurs de codes-barres, matériel informatique divers et accessoires ;
- Logiciels multi-éditeurs : catalogue de plus de 350 solutions logicielles couvrant la majorité des besoins fonctionnels des collectivités (gestion financière, RH, délibérations, etc.) ;
- Licences Microsoft et alternatives open-source.

D'autres marchés ont directement été négociés par IT05 :

- WI-FI public sécurisé : solution de mise en place d'un WI-FI à destination du public (par exemple : camping municipal, bibliothèque, etc.) ;
- Câblage (réseau/courant faible) ;
- Papier.

En complément de ces marchés, IT05 met à disposition son expertise pour orienter les collectivités vers les offres qui correspondent à leurs besoins en matière d'informatique, de services numériques et de télécommunications. Si les adhérents sont ensuite amenés à être autonomes dans leurs relations avec les prestataires, une assistance pourra être apporté en cas de difficulté.

Accompagnement aux projets numériques

Dans le cadre des différents projets numériques pouvant être menés par la collectivité, IT05 peut proposer un accompagnement dans la rédaction de cahier des charges et du dossier de consultation des entreprises, analyses des offres, démarrage, etc.) Une veille technique relative aux problématiques liées au développement numérique et à l'évolution des outils liés à la bureautique, téléphonie, etc. est également proposée.

En fonction des évolutions et des besoins identifiés par les adhérents, IT05 pourra proposer de nouveaux services dans les différents domaines (hotspot wifi, câblage, inclusion numérique, etc.).

Open Data

Depuis 2019, les collectivités de plus de 3 500 habitants ou de plus de 50 agents sont dans l'obligation de publier des données publiques. IT05 propose une offre pour sensibiliser les collectivités sur ce sujet et leur permettre d'adopter les bonnes pratiques pour la gestion et la valorisation de leurs données.

Pour rappel, le Département des Hautes-Alpes apporte directement les services suivants sur l'ensemble du territoire :

Saisine de l'administration par voie électronique (SVE)

Depuis le 7 novembre 2016, les administrés ont l'obligation de mettre en place un dispositif qui permette à tout usager de saisir l'administration par voie électronique pour les demandes, déclarations, documents ou informations ou en e réponse à la collectivité. La solution proposée par le Département enregistre toutes les demandes et assure leur traçabilité.

Système d'Archivage électronique à valeur légale (SAE)

Les Archives Départementales mettent à disposition des collectivités leur Système d'Archivage Électronique intermédiaire (flux PES et ACTES).

GéoMAS

Le portail Géonumérique Mutualisé des Alpes du Sud (GéoMAS), fruit d'un partenariat entre le Département et les Établissements de Coopération Intercommunale, permet d'accéder à l'information géographique du Territoire, des intercommunalités et des communes, ainsi que d'une partie des Alpes de Haute-Provence et de la Drôme. Y sont recensés notamment les équipements de service public, les déchèteries et points de collecte, les zones d'urbanisme et zones de risques naturels, etc. portail « Géonumérique Mutualisé des Alpes du Sud » est mis à disposition des collectivités dans le cadre d'une convention de partenariat entre le Département et les EPCI.

Géo Trek

Le Département propose de mutualiser cet outil de gestion et de promotion des sentiers et activités touristiques de pleine nature (randonnée pédestre, équestre, itinérante, VTT, etc.).

Smart Services

Ce service mis à disposition des collectivités permet de faciliter la prise de rendez-vous entre les citoyens et les administrations.

Patrimoine Hautes-Alpes

L'interface d'administration de l'application Patrimoine Hautes-Alpes peut être mise à disposition des structures publiques et associatives qui souhaitent valoriser leur patrimoine local.

Système Informatique de Gestion de Bibliothèque

Le Département met à disposition son Système Informatique de Gestion de Bibliothèque (SIGB) auprès des Bibliothèques municipales au travers de son marché

avec la société C3RB. Un accompagnement à la mise en place de portails en marque grise peut également leur être proposé dans ce cadre.

Déploiement de la fibre optique et arrêt du réseau cuivre

Le Département accompagne les déploiements de la fibre par XP Fibre en proposant une assistance élargie aux collectivités au différents stades de la vie du réseau. Dans la perspective de l'arrêt du réseau téléphonique cuivre d'ici 2030, le Département peut accompagner les collectivités sur les problématiques afférentes.

New Deal Mobile

Dans le cadre du programme New Deal de résorption des zones blanches et grises de téléphonie mobile, le Département joue un rôle important au sein de l'équipe projet locale dans l'établissement des zones à couvrir, en lien avec les collectivités, et dans le suivi des projets.

Services du SICTIAM

Le Département a signé en 2017 une convention avec le SICTIAM afin de proposer aux collectivités un catalogue de services numériques spécifique au territoire haut-alpin, complémentaires des services proposés par IT05 et le Département aux collectivités. Pour en bénéficier, ces dernières peuvent adhérer au SICTIAM par délibération, le coût de l'adhésion étant pris en charge par le Département dans le cadre de la convention.